

■ **VILLE DI NOZZANO**

Clinica Specialistica
Via della Bordogna, 144/154 • 55100 Nozzano San Pietro LU
Tel. 0583 54911 • Fax 0583 549105
villedinozzano@sstefano.it • www.villedinozzano.com

Relazione Attività 2022

Premessa

Ville di Nozzano è una clinica specialistica storica per la cura dei disturbi psichiatrici. Attiva sin dai primi del '900, si presenta oggi come una struttura specializzata nella terapia dei disturbi psichiatrici ed in particolare dei disturbi dell'umore e dell'alimentazione e nutrizione (DCA). La Clinica si distingue soprattutto per le competenze nella gestione della terapia farmacologica, cresciute in base alle conoscenze scientifiche e alle metodologie assistenziali, in un percorso che ha come pilastro fondamentale l'umanizzazione delle cure e il rispetto del paziente.

La Clinica Specialistica Ville di Nozzano è dotata di 40 posti letto e si sviluppa in un complesso di 3 edifici.

L'edificio A (detto la Villa) è dedicato ai servizi di psichiatria clinica ed ospita al piano terra le strutture dedicate all'accoglienza, gli uffici amministrativi e i locali per le attività cliniche e sanitarie, gli ambulatori. Ai piani superiori sono presenti le camere di degenza ed alcune aree comuni e di ristoro e servizi.

L'edificio B (detto il Reparto REDA) è completamente dedicato ai disturbi dell'alimentazione e nutrizione ed è disposto interamente su un piano e comprende una sala comune, le camere di degenza, i locali per le attività cliniche e sanitarie e una piccola cucina.

L'edificio C (detto Il Villino) comprende gli spazi per le attività e i trattamenti riabilitativi singoli e di gruppo.

Attività clinica anno 2022

Volumi di attività 2022:

Attività di ricovero 548 ricoveri di cui 506 attività psichiatria cod 40 e 42 attività riabilitazione psichiatrica cod 56

Organizzazione ed attività aziendale per la gestione del rischio clinico

Req. 5.1 COM. Prevenzione e Sorveglianza del Rischio Infettivo

L'attività del Comitato Infezioni della CdC, sotto le indicazioni del Comitato Covid del Gruppo Kos ha mantenuto la sorveglianza e rivalutazione dei comportamenti e dei percorsi per la prevenzione delle infezioni da COVID tramite il monitoraggio e l'analisi dei dati relativi all'infezione sia per singola unità clinica sia rispetto alle altre strutture del gruppo per valutare la distribuzione territoriale, la percentuale di operatori e di ospiti positivi al Covid e quindi avere un monitoraggio interno ed una rilevazione delle possibili criticità sulla base dell'analisi dei casi con revisione periodica delle procedure Covid operatore, ospite, attività cliniche e non.

AUDIT PROATTIVI

attività COVID 2022: anche per il 2022 sono state attenzionate le procedure relative al percorso paziente ed operatore sia recependo le indicazioni del Comitato Covid del Gruppo Kos (macroindicazione) sia valutandone l'applicazione a livello della struttura (applicazione locale).

Lavaggio mani

sono state mantenute anche per il 2022 le indicazioni e la disponibilità di presidi per la disinfezione delle mani oltre che mantenuta una scorta superiore allo storico di DPI. Sono state effettuate anche per il 2022 sia tramite il

servizio di Kos Academy sia tramite attività locale la sensibilizzazione ad ospiti ed operatori sulla corretta disinfezione delle mani.

Infezioni Correlate all'Assistenza

La principale attività di monitoraggio ha riguardato il monitoraggio dei casi positivi COVID-19 di ospiti e di operatori.

Altre infezioni correlate all'assistenza

Nell'anno 2022 sono registrate 7 infezioni nel primo semestre (4 respiratorie 2 urinarie 1 otite) e 7 infezioni nel secondo semestre (2 respiratorie 1 urinarie 1 otite 2 odontoiatriche 1 cutanea).

Req. 5.1 COM.3 Sicurezza Farmaci

E' stata implementata la sicurezza dei farmaci con l'adozione della raccomandazione ministeriale sulla manipolazione delle compresse e l'inserimento della lista dei farmaci che possono essere frammentati o divisi e di quelli che non devono esserlo "do not crush list" (agg 2018)

Non risultano ulteriori aggiornamenti da parte di ISMP.

Req. 5.1 COM.4 dispositivi medici

Nessuna segnalazione su dispositivi medici, è iniziata la sostituzione degli elettrocardiografi in ottica di una maggior informatizzazione del servizio e della uniformità di macchine sia all'interno delle singole cliniche che di gruppo.

Req. 5.1 COM.8 Reporting and Learning System

Nell'anno 2022 sono state raccolte 4 segnalazioni, nettamente diminuite rispetto al 2021 (11) Tutte le segnalazioni sono relative a NM in quanto determinate da cadute senza danno.

Sono stati svolti 4 AUDIT specifici per la caduta e 1 AUDIT della sicurezza per la valutazione degli spazi esterni ed interni e per l'implementazione di un percorso di psicoeducazione ed informazione al paziente psichiatrico per la gestione del rischio caduta.

Req. 2.2 SM.1 Rischio Aggressione

E' stata monitorata la raccomandazione ministeriale sul rischio aggressione alla quale già dal 2014 è stata aggiunta una valutazione ulteriore per il riscontro di eventi di natura aggressiva ad operatori, oltre ad una valutazione degli ambienti e dei luoghi di cura per la sicurezza e per il controllo degli stessi.

Nel 2022 non sono riportate azioni di tipo eteroaggressivo nei confronti di operatori da parte di degenti all'interno della Clinica.

SINISTRI 2022

Nel 2022 non sono pervenute richieste danni a paziente.

RECLAMI 2022

Non sono pervenuti reclami.

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

NUMEROSITA' QUESTIONARI RACCOLTI

La raccolta dei questionari rimane in linea con le precedenti.

ANALISI RISULTATI

Gli aspetti indagati evidenziano genericamente il buon andamento dell'area in questo anno, in linea con lo storico andamento dell'area. Di seguito gli indicatori di sintesi

4.1 COM 4 Percezione adeguatezza informazioni sulla salute

I pazienti riportano una percentuale di valutazione della qualità delle informazioni ricevute sul proprio stato di salute e sul percorso di cura pari a 6,2/7 88,9% mentre il grado complessivo di soddisfazione ha il punteggio di 6/7 pari a 85,7%.

4.1 COM 5 Riservatezza

La rilevazione della Customer satisfaction interna evidenzia un punteggio di 6,1 su 7 pari ad una percentuale di soddisfazione del 87% da parte degli utenti. In linea con i risultati evidenziati negli anni passati dal MES e dalla rilevazione PREMS.

4.1 COM 6 Comunicazione adeguata da parte dei sanitari

La rilevazione della Customer satisfaction interna evidenzia un punteggio di 6,06 su 7 pari ad una percentuale di soddisfazione del 86,5% da parte degli utenti.

4.1 COM 7 Percezione Globale del Servizio

Gli aspetti indagati evidenziano genericamente il buon andamento dell'area in questo anno, in linea con lo storico andamento dell'area. Di seguito gli indicatori di sintesi:

- NPS 58 è superiore alla media BU con circa 4 punti meno rispetto alla rilevazione dell'anno precedente, anche a causa del persistere delle limitazioni correlate al Covid ma ci restituisce un buon livello di soddisfazione dei nostri percorsi di cura, confermato anche dal CSAT sotto riportato
- CSAT 89% (% di soddisfazione)
- Aspetti Alberghieri: risultano > di 5/7.

La posizione progressiva ovvero il conteggio complessivo degli indicatori principali per tutti i trimestri dell'anno) della Clinica Ville di Nozzano per l'anno 2022, è la seguente:

NPS	CSAT	Questionari
58	89	80

Le variazioni registrate rispetto agli anni precedenti sono probabilmente dovute anche al periodo Covid che ha modificato profondamente l'organizzazione delle attività cliniche il che porta inevitabilmente ad una variazione dei dati precedentemente condivisi. Relativamente alla rilevazione appena conclusa si segnalano:

- Il valore NPS progressivo dell'anno (ovvero valore NPS che somma i punteggi di tutte le rilevazioni del 2022) è buono e superiore alle medie e la struttura ha in programma una serie di interventi sulle attività cliniche che verranno misurate in questo ambito.

Raccomandazioni del Ministero e loro applicazioni

RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI	Data pubblicazione	Applicazione
Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide	Novembre 2019	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata in fase di implementazione
Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli	Settembre 2018	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata in fase di implementazione
Raccomandazione per la riconciliazione farmacologica	Dicembre 2014	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata
Prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie	Novembre 2011	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata
Prevenzione degli errori in terapia con farmaci "Look-alike/sound-alike"	Agosto 2010 (*)	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata in attesa di aggiornamneto
Morte o grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)	Gennaio 2010	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata
Prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali	Aprile 2009	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata
Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari	Novembre 2007 (*)	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata in

		attesa di aggiornamneto
Prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica	Marzo 2008	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata
Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO	Gennaio 2020	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata in fase di rivalutazione
Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale	Marzo 2008	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata
Corretta identificazione dei pazienti, del sito chirurgico e della procedura	Marzo 2008	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata
Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di Cloruro di Potassio -KCL- ed altre soluzioni concentrate contenenti Potassio	Marzo 2008	Raccomandazione formalizzata, applicazione presidiata

(*In fase di aggiornamento da parte del Ministero)

FORMAZIONE 2022

Nel 2022, all'interno del programma di formazione di KOS Academy, per la BU Ville di Nozzano i dati sintetici della formazione sono stati:

Edizioni/corsi realizzate	27
Dipendenti formati	34
Totale ore di formazione erogate (nominali)	594

Anche per il 2022 si è osservato l'impatto del covid sulla formazione, con minori ore erogate rispetto allo storico.

OBIETTIVI 2023

Sulla base dell'attività clinica 2022 e delle indicazioni recepite in ambito di Comitato Scientifico Gruppo Kos e Neomesia sono stati individuati obiettivi prioritari:

Attività Obiettivi Area Governo Clinico /qualità delle cure	Budget	Approvata	calendarizzata
Mantenimento dell'attività di gestione e monitoraggio relativa all'infezione da Covid	Si	Si	Si I sem2023
Rischio infettivo ed Antibiotico resistenza e relativa formazione KOS Academy(Antibiotic Stewardship)	Si	Si	No

Rischio di aggressione ad operatore e relativa formazione KOS Academy	Si	Si	Si II sem 2023
Rischio autolesivo e relativa formazione.	Si	Si	No
Nuova piattaforma di comunicazione mail	Si	Si	Si I sem 2023
Attività Obiettivi Area gestionale			
Attività di miglioramento gestione sicurezza e salute	Si	Si	continua
Efficientamento rete informatica aziendale	No	Si	2024
Ottimizzazione piattaforma Healthmeeting	No	Si	Si II sem 2023
Attività di responsabilizzazione ed umanizzazione			
Promozione della salute mentale e coinvolgimento Associazioni Familiari	Si	Si	continua
Miglioramento della valutazione del clima esterno ed interno e azioni per incrementare la compilazione del questionario da parte degli ospiti	No	Si	Si II sem 2023

Il Responsabile del Rischio Clinico
dr Adolfo Bandettini di Poggio

Il Direttore Sanitario
dr Valter Mignani